

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN  
*WORKPLACE WELL-BEING* PADA PERAWAT  
DI PELAYANAN JIWA RUMAH SAKIT X MAKASSAR**



**JESSICA PHELIA ROSELYN SULIEANTO**

**2171002**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR  
MAKASSAR**

**2025**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN  
*WORKPLACE WELL-BEING* PADA PERAWAT  
DI PELAYANAN JIWA RUMAH SAKIT X MAKASSAR**



Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar  
Sebagai Persyaratan Memeroleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

**JESSICA PHELIA ROSELYN SULIEANTO**

**2171002**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR  
MAKASSAR**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN  
*WORKPLACE WELL-BEING* PADA PERAWAT  
DI PELAYANAN JIWA RUMAH SAKIT X MAKASSAR**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar  
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.)

**JESSICA PHELIA ROSELYN SULIEANTO**

**2171002**

**Makassar, 19 September 2025**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing Skripsi**



**Diah Sastaviana, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**NIDN : 0930128905**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Universitas Atma Jaya Makassar**



**Meidy Marsella L. Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**NIDN : 0920038801**



**UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
Kampus Tanjung Bunga Jl. Tanjung Alang No. 23  
Telp. (0411) 871038, Fax. (0411) 870294 Makassar 90224

## HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORKPLACE WELL-BEING* PADA PERAWAT DI PELAYANAN JIWA RUMAH SAKIT X MAKASSAR**

**JESSICA PHELIA ROSELYN SULIEANTO**  
**2171002**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Pada hari Rabu, 22 Oktober 2025 dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

**Ketua**

Meidy Marsella L. Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0920038801

**Anggota Penguji**

Ria Sakinah Waji, S.Psi., M.Si.  
NIDN. 0919029105

**Pembimbing Skripsi**

Diah Sastaviana, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0930128905


Makassar, 31 Oktober 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Meidy Marsella L. Panglewai, S. Psi., M. Psi., Psikolog  
NIDN. 0920038801

	<p><b>UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR</b></p>	<p><b>Telp. +62-411 871038/ 871733</b>  <b>Fax. +62-411 870294</b>  <b>Email: <a href="mailto:uajin@uajm.ac.id">uajin@uajm.ac.id</a></b>  <b>Jl. Tanjung Alang No. 23</b>  <b>Makassar 90224</b>  <b>Sulawesi Selatan INDONESIA</b></p>
---	--	---

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jessica Phelia Roselyn Sulieanto  
NIM : 2171002  
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Workplace Well-Being* Pada Perawat di Pelayanan Jiwa Rumah Sakit X Makassar

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini telah melalui Test Plagiat (Turnitin) dengan batas toleransi (similaritas) sebesar 30%.
2. Skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri, murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa ada bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim pembimbing, dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Atma Jaya maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan (termasuk dari buku, artikel jurnal, catatan kuliah, tugas mahasiswa lain dan lainnya), kecuali secara tertulis telah dipustakakan dalam naskah dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang baku dan berlaku dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya seperti yang tercantum dalam Peraturan Akademik dan Kemahasiswaan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Makassar, 5 November 2025

Yang memberi pernyataan,



Jessica Phelia Roselyn Sulieanto

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Jessica Phelia Roselyn Sulieanto

NIM : 2171002

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Atma Jaya Makassar Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “*Hubungan Antara Psychological Capital Dengan Workplace Well-Being Pada Perawat Di Pelayanan Jiwa Rumah Sakit X Makassar*”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Atma Jaya Makassar berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Atma Jaya Makassar, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 5 November 2025

Yang memberi pernyataan,



Jessica Phelia Roselyn Sulieanto

## **HALAMAN MOTTO**

“Apa yang kelihatan mustahil bagiku, itu sangat mungkin bagiMu,

karena aku berserah kepadaMu”

(Jessica Phelia Roselyn Sulieanto, 2025)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih, dan dukungan di setiap langkah hidup saya. Kepada saudara-saudara saya yang senantiasa menjadi sumber semangat dan tawa di tengah lelahnya perjalanan ini. Dan untuk diri saya sendiri, yang telah bertahan, berjuang, dan melewati segala rintangan hingga akhirnya tiba di titik ini.

Persembahan ini juga saya tujukan untuk para perawat, pahlawan tanpa tanda jasa yang dengan penuh empati dan kesabaran tidak hanya merawat tubuh yang lemah, tetapi juga menyentuh hati dan memulihkan jiwa yang terluka.

Terima kasih telah mengajarkan bahwa merawat bukan sekadar tugas, tetapi panggilan hati dan wujud kasih terhadap sesama manusia.

Semoga karya kecil ini menjadi bentuk penghargaan atas ketulusan, dedikasi, dan cinta kasih kalian yang luar biasa.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan antara *Psychological Capital* dengan *Workplace Well-Being* pada Perawat di Pelayanan Jiwa Rumah Sakit X Makassar“ dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Atma Jaya Makassar.

Skripsi ini tidak mampu terselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak yang terlibat dan membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang terlibat, yaitu:

1. Ibu Meidy Marsella L. Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar dan *professional judgement* atas bantuan, dukungan dan arahan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skala;
2. Ibu Heni Gerda, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas arahan dan dukungan selama proses perkuliahan;
3. Ibu Diah Sastaviana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan *professional judgement* yang senantiasa memberikan waktu, bantuan, arahan, dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi;
4. Ibu Ria Sakinah Waji, S.Psi., M.Si selaku Kepala Biro Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar dan Dosen Pembimbing

Akademik yang selalu memberikan bantuan, arahan, dan semangat selama proses perkuliahan;

5. Bapak M. Reza Firmansyah, S.Psi., M.A., Fr. Blasius Perang, CMM., SS., Ma.Psy., & Bapak Alexander Indrakusuma Linggi, S.E., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas dukungan, bantuan dan pengajaran yang telah diberikan selama proses perkuliahan;
6. Kakak Debi Sampe Liku, S.Ak selaku Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas dukungan, bantuan, semangat dan motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi;
7. Bapak Pieter Sulieanto dan Ibu Iwei Tanbung selaku kedua orangtua yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan, baik secara moral maupun moril;
8. Kedua saudara, sepupu-sepupu serta keponakan tercinta, atas hiburan dan dukungan yang selalu diberikan;
9. Bapak Syamsu Lily, SKM., selaku Ketua Tim Diklat, Litbang dan Kemitraan Rumah Sakit X Makassar atas bantuan, arahan dan kerjasama yang diberikan selama proses perizinan hingga pengambilan data;
10. Para perawat di bagian pelayanan jiwa Rumah Sakit X Makassar atas kerjasama dan dukungan yang berikan selama proses pengambilan data;

11. Enjel, Nyanyaya, Siwan, Eyo, Jevon, Char, Siska, Erlin, Virey, Vallie yang selalu mendukung, menemani, dan memberi semangat selama ini. Kehadiran kalian sangat berarti bagi saya.

12. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung selama proses perjalanan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Sehingga, penulis menerima secara terbuka kritik dan saran yang diberikan agar skripsi ini dapat lebih baik lagi di masa depan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Makassar, 19 September 2025

Yang memberi pernyataan,



Jessica Phelia Roselyn Sulieanto

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoretis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. <i>Workplace Well-Being</i> .....	13
1. Pengertian <i>Workplace Well-Being</i> .....	13
2. Dimensi <i>Workplace Well-Being</i> .....	14
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Workplace Well-Being</i> .....	18
B. <i>Psychological Capital</i> .....	20
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i> .....	20
2. Dimensi <i>Psychological Capital</i> .....	21

3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Capital</i> .....	22
C. Perawat .....	23
1. Pengertian Perawat .....	23
2. Tugas dan Peran Perawat.....	23
3. Jenis-jenis Perawat.....	24
D. Hubungan antara <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Workplace Well-Being</i> ....	25
E. Kerangka Pikir .....	29
F. Hipotesis.....	30
1. Hipotesis Mayor.....	30
2. Hipotesis Minor .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi .....	33
2. Sampel .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Skala <i>Workplace Well-Being</i> .....	35
2. Skala <i>Psychological Capital</i> .....	37
E. Validitas, Daya Diskriminasi Aitem, dan Reliabilitas .....	38
1. Validitas .....	38
2. Daya Diskriminasi Aitem .....	39
3. Reliabilitas .....	45
F. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi .....	46
2. Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Penelitian .....	49
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	49
2. Deskripsi Data Penelitian .....	51

3. Hasil Uji Asumsi .....	52
4. Hasil Uji Hipotesis.....	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>236</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Variabel <i>Workplace Well-Being</i> (Uji Coba) .....	36
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Variabel <i>Psychological Capital</i> (Uji Coba).....	37
Tabel 3. 3 Nilai Rata-rata <i>Aiken's V</i> Skala <i>Workplace Well-Being</i> .....	39
Tabel 3. 4 Nilai Rata-rata <i>Aiken's V</i> Skala <i>Psychological Capital</i> .....	39
Tabel 3. 5 Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Workplace Well-Being</i> (Uji Coba) ...	40
Tabel 3. 6 Aitem Skala Penelitian <i>Workplace Well-Being</i> (Penelitian).....	42
Tabel 3. 7 Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Psychological Capital</i> (Uji Coba)....	43
Tabel 3. 8 Aitem Skala Penelitian <i>Psychological Capital</i> (Penelitian) .....	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Setelah Aitem Gugur .....	45
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor <i>Workplace Well-Being</i> .....	52
Tabel 4. 4 Kategorisasi Skor <i>Psychological Capital</i> .....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Model <i>Psychological Capital</i> dan <i>Workplace Well-being</i> .....	55
Tabel 4. 10 Uji Regresi <i>Coefficients Psychological Capital</i> dan <i>Workplace Well-being</i> .....	55
Hasil 4. 11 Uji Korelasi Model <i>Self-Efficacy, Optimism, Hope, Resilience</i> dan <i>Workplace Well-being</i> .....	56
Tabel 4. 12 Uji Regresi <i>Coefficients Self-Efficacy, Optimism, Hope, Resilience</i> dan <i>Workplace Well-being</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	29
---------------------------------	----

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Survei Data Awal .....	76
Lampiran 2 <i>Professional Judgement</i> .....	126
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	179
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Coba dan Penelitian .....	182
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik .....	203
Lampiran 6 Hasil Deskripsi Statistik Data Penelitian.....	208
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi .....	210
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	213
Lampiran 9 Kuesioner Uji Coba dan Penelitian .....	216
Lampiran 10 Persuratan .....	228

Hubungan antara *Psychological Capital* dengan *Workplace Well-Being* pada Perawat di Pelayanan Jiwa Rumah Sakit X Makassar

Jessica Phelia Roselyn Sulieanto  
2171002

**ABSTRAK**

Perawat merupakan garda terdepan dalam pelayanan kesehatan dengan tuntutan kerja yang tinggi, terutama di unit pelayanan jiwa yang rentan menimbulkan stres dan memengaruhi kesejahteraan kerja (*workplace well-being*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *psychological capital* dengan *workplace well-being* pada perawat di pelayanan jiwa Rumah Sakit X Makassar. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif korelasional. Subjek penelitian berjumlah 119 perawat dengan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan skala *workplace well-being* dan *psychological capital*. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan berkorelasi kuat antara *psychological capital* dengan *workplace well-being* yang ditunjukkan dari nilai sig 0,000 dan nilai r 0,911. Serta nilai  $R^2 = 0,831$ , yang menunjukkan terdapat 83,1% sumbangsih *psychological capital* terhadap *workplace well-being*. Secara terpisah, setiap dimensi memiliki hubungan yang berbeda dengan *workplace well-being*, dimensi *self-efficacy*, *hope*, *resilience* berpengaruh positif terhadap *workplace well-being* dengan nilai sig  $< 0,05$ . Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi *psychological capital*, maka semakin tinggi juga *workplace well-being* perawat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak rumah sakit dalam merencanakan program pengembangan sumber daya manusia, khususnya peningkatan aspek psikologis perawat.

**Kata kunci:** *Workplace well-being*, *psychological capital*, perawat, pelayanan jiwa

*The Relationship Between Psychological Capital and Workplace Well-Being  
Among Nurses in the Psychiatric Unit of Hospital X Makassar*

Jessica Phelia Roselyn Sulieanto  
2171002

**ABSTRACT**

*Nurses are the frontline of healthcare services and face high job demands, particularly in psychiatric units where the work environment is prone to stress and may affect workplace well-being. This study aims to examine the relationship between psychological capital and workplace well-being among nurses working in psychiatric services at Hospital X Makassar. The research employed a quantitative correlational method. The participants consisted of 119 nurses selected using a total sampling technique. Data were collected using workplace well-being and psychological capital scales. Data analysis was conducted using simple linear regression and multiple linear regression. The results showed a strong and positive relationship between psychological capital and workplace well-being, indicated by a significance value of 0.000 and a correlation coefficient ( $r$ ) of 0.911. Additionally, the  $R^2$  value of 0.831 indicates that psychological capital contributes 83.1% to workplace well-being. Individually, the dimensions of self-efficacy, hope, and resilience had a positive and significant relationship with workplace well-being, with significance values below 0.05. These findings suggest that higher psychological capital is associated with higher workplace well-being among nurses. This study is expected to provide input for the hospital in developing human resource programs, particularly those aimed at enhancing nurses' psychological aspects..*

**Keywords:** *Workplace well-being, psychological capital, nurse, psychiatric care*