

**SKRIPSI**

***WORK ENGAGEMENT KARYAWAN DI PT. X DITINJAU DARI  
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***



**FERNANDO YOHANES SETIONO**

**2071024**

**PROGRAM PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR  
MAKASSAR  
2024**

***WORK ENGAGEMENT KARYAWAN DI PT. X DITINJAU DARI  
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***



Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar  
Sebagai Persyaratan Memeroleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

**FERNANDO YOHANES SETIONO  
2071024**

**PROGRAM PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR  
MAKASSAR  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

***WORK ENGAGEMENT KARYAWAN DI PT. X DITINJAU DARI  
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar Sebagai  
Persyaratan Memeroleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)

**FERNANDO YOHANES SETIONO**

**2071024**

**Makassar, 6 November 2024**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing Skripsi**



**Diah Sastaviana, S. Psi., M. Psi., Psikolog**

**NIDN: 0930128905**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Psikologi**

**Universitas Atma Jaya Makassar**



**Meidy Marsella L. Pungleyai, S. Psi., M. Psi., Psikolog**

**NIDN: 0920038801**



UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
Kampus Tanjung Bunga Jl. Tanjung Alang No. 23 Telp.  
(0411) 871038, Fax. (0411) 870294 Makassar 90224

**HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI**

***WORK ENGAGEMENT KARYAWAN DI PT. X DITINJAU DARI  
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT***

**FERNANDO YOHANES SETIONO  
2071024**

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada hari Selasa, 19 November 2024 dengan susunan Dewan Penguji sebagai berikut:

**Ketua**

Alexander I. Linggi, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0915098709

**Penguji I**





Meidy Marsella L. Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0920038801

**Penguji II**

Fr. Blasius Perang, CMM., S.S., Ma.Psy  
NIDN. 0923068104

**Pembimbing Skripsi**

Diah Sastaviana, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0930128905


()  
()  
()  
()

Makassar, 28 November 2024



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi

Meidy Marsella L. Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIDN. 0920038801

	<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR</b></p>	<p><b>Telp. +62-411 871038/ 871733</b>  <b>Fax. +62-411 870294</b>  <b>Email: <a href="mailto:uajm@uajm.ac.id">uajm@uajm.ac.id</a></b>  <b>Jl. Tanjung Alang No. 23</b>  <b>Makassar 90224</b>  <b>Sulawesi Selatan INDONESIA</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fernando Yohanes Setiono

NIM : 2071024

Judul Skripsi : *Work Engagement Karyawan di PT. X Ditinjau Dari Perceived Organizational Support*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini telah melalui Test Plagiat (Turnitin) dengan batas toleransi (similaritas) sebesar 30%.
2. Skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri, murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa ada bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim pembimbing, dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Atma Jaya maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Dalam skripsi ini tidak dapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan (termasuk dari buku, artikel jurnal, catatan kuliah, tugas mahasiswa lain dan lainnya), kecuali secara tertulis telah dipustakakan dalam naskah dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang baku dan berlaku dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya seperti yang tercantum dalam Peraturan Akademik dan Kemahasiswaan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Makassar, 6 Januari 2025  
Yang memberi pernyataan,



Fernando Yohanes Setiono

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fernando Yohanes Setiono

NIM : 2071024

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Atma Jaya Makassar Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "*Work Engagement Karyawan di PT. X Ditinjau Dari Perceived Organizational Support*".

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Atma Jaya Makassar berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Atma Jaya Makassar, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 6 Januari 2025

Yang memberi pernyataan,



Fernando Yohanes Setiono

## HALAMAN MOTTO

*“Live with Purpose and Positivity.*

*Transforming Challenges into Triumphs and Dreams into Reality.”*

(Fernando Yohanes Setiono, 2024)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada orangtua, saudara, dan khususnya kepada diri saya sendiri karena telah berhasil melewati segala tantangan dan rintangan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ *Work Engagement* Karyawan di PT. X Ditinjau Dari *Perceived Organizational Support*” dengan baik. Skripsi ini penulis buat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi di Universitas Atma Jaya Makassar.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah terlibat dan membantu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah terlibat, yaitu:

1. Ibu Meidy Marsella Lorence Panglewai, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar dan *professional judgement* atas bantuan, dukungan dan arahan yang diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skala;
2. Ibu Heni Gerda Pesau, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar dan Dosen Pembimbing Akademik atas bantuan, arahan, waktu dan semangat yang diberikan selama proses perkuliahan;
3. Ibu Diah Sastaviana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas segala bantuan, dukungan, arahan dan waktu yang terus diberikan selama proses penyusunan skripsi;

4. Ibu Ria Sakinah Waji, S.Psi., M.Si selaku Kepala Biro Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas bantuan, dukungan dan arahan selama proses penyusunan skripsi;
5. Bapak M. Reza Firmansyah, S.Psi., M.A., Fr. Blasius Perang, CMM., SS., Ma.Psy., & Bapak Alexander Indrakusuma Linggi, S.E., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas dukungan, bantuan dan pengajaran yang telah diberikan selama proses perkuliahan dilaksanakan;
6. Kakak Debi Sampe Liku, S.Ak selaku Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Atma Jaya Makassar atas dukungan, bantuan dan semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi;
7. Ibu Rosita Babay dan mendiang ayah Benny Setiono, atas semua kasih dan pengorbanan yang telah diberikan. Sehingga penulis bisa berada di titik ini serta menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi .
8. Fika dan Chloe, keponakan tercinta, atas keceriaan dan dukungan yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian membawa kebahagiaan dalam hidup saya.
9. Bapak Wahyu, Direktur PT X, atas bimbingan dan dukungan moral yang sangat berarti dalam perjalanan karier saya.
10. Kak Siti Muliana, HRD PT X, atas perhatian dan dorongan yang selalu membuat saya merasa dihargai sebagai bagian dari tim.
11. Seluruh karyawan PT X yang telah bekerja keras dan berkolaborasi untuk mencapai visi dan misi perusahaan dan secara tidak langsung ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Para sahabat yang selalu mendukung dan menemani saya dalam setiap langkah, baik suka maupun duka. Kehadiran kalian sangat berarti bagi saya.
13. Anggota Legio dan rukun yang selalu siap membantu dan mendukung, menjadikan setiap momen lebih berarti.
14. Kepada semua pihak yang secara tidak langsung membantu saya dalam perjalanan ini. Kontribusi kalian sangat dihargai dan tidak akan terlupakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritikan dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Makassar, 8 November 2024  
Yang memberi pernyataan,

Fernando Yohanes Setiono

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. <i>Work Engagement</i> .....	14
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	14
2. Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	15
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	16
B. <i>Perceived Organization Support</i> .....	19
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	19
2. Dimensi <i>perceived organizational support</i> .....	20
C. Hubungan antar Variabel <i>Work Engagement</i> dan <i>Perceived Organizational Support</i> .....	23
D. Kerangka Berpikir .....	25
E. Hipotesis .....	26

1. Hipotesis Mayor.....	26
2. Hipotesis Minor .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Identifikasi Variabel.....	28
B. Definisi Operasional Variabel .....	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Validitas, Daya Diskriminasi Aitem, dan Reliabilitas .....	34
1. Validitas .....	34
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	36
3. Reliabilitas .....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Asumsi Dasar .....	43
2. Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	46
B. Hasil Penelitian.....	48
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	48
2. Deskripsi Data Penelitian.....	49
3. Hasil Uji Asumsi.....	50
4. Hasil Uji Hipotesis.....	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>150</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	31
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Variabel <i>Work Engagement</i> .....	32
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	33
Tabel 3. 4 Nilai Rata-rata <i>Aiken's V</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	35
Tabel 3. 5 Nilai Rata-rata <i>Aiken's V</i> Skala <i>Perceived Organizational Support</i> ....	35
Tabel 3. 6 Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	37
Tabel 3. 7 Aitem Skala <i>Work Engagement</i> Setelah Uji Coba.....	38
Tabel 3. 8 Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Perceived Organizational Support</i> ..	39
Tabel 3. 9 Aitem Skala <i>Perceived Organizational Support</i> Setelah Uji Coba .....	40
Tabel 3. 10 Rentang Nilai Koefisien Cronbach's Alpha .....	41
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Data Uji Coba .....	42
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Data Penelitian.....	42
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	48
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor <i>Work Engagement</i> .....	50
Tabel 4. 4 Kategorisasi Skor <i>Perceived Organizational Support</i> .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas .....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 8 Uji Korelasi Model <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	53
Tabel 4. 9 Uji Regresi <i>Coefficients Perceived Organizational Support</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	54
Tabel 4. 10 Uji Korelasi Model <i>Reward and Job Condition, Procedural Justice, Supervisor Support</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	55
Tabel 4. 11 Uji Regresi <i>Coefficients Reward and Job Condition, Procedural Justice, Supervisor Support</i> dan <i>Work Engagement</i> .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	76
Lampiran 2 Verbatim Wawancara Awal .....	79
Lampiran 3 <i>Professional Judgement</i> .....	93
Lampiran 4 Formula <i>Aiken's V</i> .....	116
Lampiran 5 Skala Uji Coba dan Penelitian .....	119
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala Uji Coba.....	123
Lampiran 7 Analisis Aitem Skala Uji Coba .....	126
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Skala Uji Coba .....	129
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian .....	131
Lampiran 10 Analisis Aitem Skala Penelitian.....	134
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Skala Penelitian .....	137
Lampiran 12 Uji Asumsi Dasar .....	139
Lampiran 13 Uji Hipotesis .....	142
Lampiran 14 Bentuk Kuisisioner Pengambilan Data .....	146

*Work Engagement* Karyawan di PT. X Ditinjau Dari *Perceived Organizational Support*

Fernando Yohanes Setiono  
2071024

**ABSTRAK**

Perkembangan pesat teknologi saat ini menjadikan keterampilan sumber daya manusia (SDM) dalam teknologi sebagai faktor kunci untuk kesuksesan perusahaan. Keterampilan SDM menjadi faktor utama dalam kesuksesan perusahaan, di mana *Perceived Organizational Support* dapat meningkatkan *Work Engagement* karyawan dengan berbagai kondisi pekerjaan yang dihadapi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *Perceived Organizational Support* dengan *Work Engagement* pada karyawan PT. X. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dan regresi berganda. Populasi dan sampel yang digunakan sejumlah karyawan di PT. X yang berjumlah 53 orang. Hasil uji hipotesis mayor diperoleh nilai t hitung sebesar 3,656 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang menunjukkan *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* pada karyawan di PT. X. Hasil hipotesis minor menunjukkan *procedural justice* dan *supervisor support* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement* pada karyawan di PT. X. Sedangkan *organizational reward and job condition* berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement* pada karyawan di PT. X.

**Kata kunci:** *Work Engagement, perceived organizational support, procedural justice, supervisor support, organizational reward and job condition.*

*Employee Work Engagement at PT. X in Terms of Perceived Organizational Support*

Fernando Yohanes Setiono  
2071024

**ABSTRACT**

*The rapid advancement of technology had made human resource (HR) skills in technology a key factor for a company's success. HR skills were crucial to company success, where Perceived Organizational Support enhanced employee Work Engagement under various working conditions. This study aimed to examine the relationship between Perceived Organizational Support and Work Engagement among employees at PT. X. The research method used was a quantitative research approach, with data analysis techniques including simple linear regression and multiple regression analyses. The population and sample consisted of 53 employees at PT. X. The major hypothesis test results indicated a t-value of 3.656 with a significance level of 0.000, demonstrating that Perceived Organizational Support had a positive and significant effect on Work Engagement among PT. X employees. Minor hypothesis results showed that procedural justice and supervisor support did not significantly influence Work Engagement among employees at PT. X, whereas organizational rewards and job conditions had a significant impact on Work Engagement.*

***Keywords: Work Engagement, perceived organizational support, procedural justice, supervisor support, organizational reward and job condition.***