

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK
CABANG MAKASSAR**

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh:

Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

21 11 024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK
CABANG MAKASSAR**

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh:

Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

21 11 024

Dosen Pembimbing I

Bernadeth Tongli, S.E., M.Si., Ph.D.

Tanggal:

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II

Nataniel Papalangi, S.E., M.Si.

Tanggal:

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK
CABANG MAKASSAR**

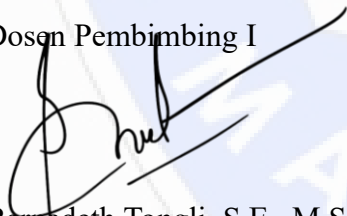
Disusun dan diajukan oleh:

AMELIA CYNTHIA DEWI BOBIHOE

NIM : 21 11 024
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA

Makassar, 15 Agustus 2025

Dosen Pembimbing I



Bernadeth Tongli, S.E., M.Si., Ph.D
Tanggal:

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II



Nataniel Papalangi, S.E., M.Si
Tanggal:

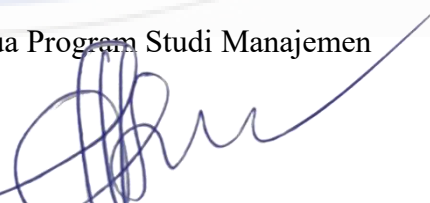
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Marsellinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA
Tanggal:

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D
Tanggal:

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK
CABANG MAKASSAR**

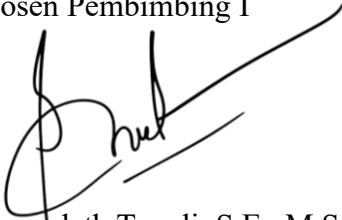
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

21 11 024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Agustus 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing I

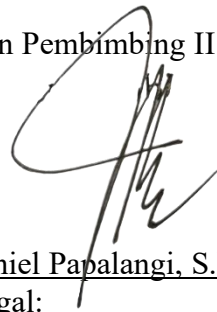


Bernadeth Tongli, S.E., M.Si., Ph.D

Tanggal:

Menyetujui,

Dosen Pembimbing II



Nataniel Papalangi, S.E., M.Si

Tanggal:

Mengetahui,

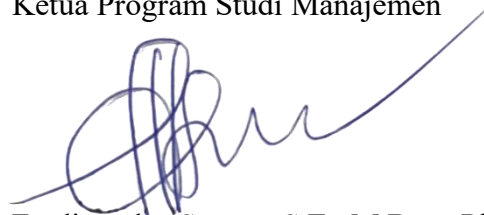
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Marselino Asri, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal:

Ketua Program Studi Manajemen



Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D

Tanggal:



UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

STATUS TERAKREDITASI

Kampus Tanjung Bunga Jl. Tanjung Alang No. 23
Telp. (0411) 871038, Fax. (0411) 870294 Makassar 90224

Website: <http://www.fe.uajm.ac.id>

Email: feb@uajm.ac.id


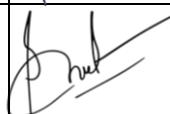

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Penulisan skripsi dari mahasiswi Amelia Cynthia Dewi Bobihoe dengan Nomor Induk Mahasiswa 2111024 dengan judul: Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar telah dipertahankan di depan Tim Penguji yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat/ 15 Agustus 2025

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UAJM
Jl. Tanjung Alang No. 23, Makassar

Susunan Tim Penguji sebagai berikut:

Ketua	Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D	
Sekretaris	Bernadeth Tongli, S.E., M.Si., Ph.D	
Anggota	Lisa Jolanda Catherine Polimpung, S.E., M.M	

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Atma Jaya Makassar



Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA.



**UNIVERSITAS
ATMA JAYA
MAKASSAR**

Telp. +62-411-871038 / 871733
Fax. +62-411-870294
Email: uajm@uajm.ac.id
JL. Tanjung Alang No. 23
Makassar 90224
Sulawesi Selatan INDONESIA

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Cynthia Dewi Bobihoe
NIM : 21 11 024
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya tulis sendiri, murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing, dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Atma Jaya maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan (termasuk dari buku, artikel jurnal, catatan kuliah, tugas mahasiswa lain dan lainnya), kecuali secara tertulis telah dipustakakan dalam naskah dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang baik dan berlaku dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya seperti yang tercantum dalam Peraturan Akademik dan Kemahasiswaan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Makassar, 15 Agustus 2025
Yang memberi pernyataan,

SEPLUH RIBU RUPIAH
10000
TBL 20 METERAL TEMPEL
F46CCAMX427243182

Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

NIM : 21 11 024

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Atma Jaya Makassar Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar”** beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Atma Jaya Makassar berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan, mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Atma Jaya Makassar, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 15 Agustus 2025



Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Berjuang bukan tentang siapa yang tercepat, tapi siapa yang tak berhenti melangkah.

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (QS. Al-Insyirah: 6)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Allah Subhanahu Wa Ta'ala

Kedua Orang Tuaku

Almarhum Kakakku

Dua Anak Perempuanku

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata Satu, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Atma Jaya Makassar.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ramdan Bobihoe dan Ibu Dwi Luciana Tansi selaku orang tua yang terkasih dan yang selalu peneliti banggakan, serta selalu menjadi inspirasi, yang dengan setia selalu mendoakan, memberikan semangat dan kasih sayang. Tanpa restu dan dukungan dari mereka, perjalanan ini tidak akan pernah sampai pada titik ini.
2. Almarhum Kakak Abdullatief Bobihoe, selaku kakak dari peneliti yang selalu peneliti banggakan, semoga engkau selalu tenang di alam sana. Adikmu ini selalu merindukanmu.
3. Aleyza Nairaputri dan Alexa Nairaputri selaku anak dari peneliti, terima kasih telah hadir di hidup ini, semoga kalian tumbuh jadi anak yang pintar dan membanggakan
4. Ibu Bernadeth Tongli, S.E., M.Si., Ph.D dan Bapak Nataniel Papalangi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada peneliti. Semoga Tuhan selalu melimpahkan anugerah dan kesehatan.
5. Bapak Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bapak Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Makassar.
6. Keluarga di Lembang Balusu Bangunlipu Kabupaten Toraja Utara terima kasih telah terlibat dalam perjalanan hidup selama satu bulan dan terima

kasih telah memberi dukungan dan semangat agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Teman-teman di *Expressio Entrepreneur Studi Club*, terima kasih telah membantu dan mendukung peneliti agar dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Seorang laki-laki yang tidak dapat disebutkan namanya, terima kasih sudah menemani, mendukung dan memberikan semangat untuk penyelesaian tugas akhir ini.
9. Staff Program Studi Manajemen, Ibu Damaris Pabiban, S.Si., yang selama ini membantu peneliti untuk mengurus administrasi.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah ikut membantu selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan serta masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Namun dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap agar karya sederhana ini dapat memberikan sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan.

Makassar, 15 Agustus 2025



Amelia Cynthia Dewi Bobihoe

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pengembangan sumber daya manusia mencakup berbagai program seperti pelatihan, pendidikan lanjutan, dan perencanaan karier yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi dan potensi karyawan. Disiplin kerja mengacu pada tingkat kepatuhan karyawan terhadap peraturan organisasi serta tanggung jawab dan etika dalam melaksanakan tugas. Kinerja karyawan sebagai variabel dependen diukur melalui pencapaian target kerja, kualitas hasil, serta efisiensi dalam pelaksanaan tugas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada sejumlah responden di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik pengembangan sumber daya manusia maupun disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas sumber daya manusia dan penerapan disiplin yang konsisten dapat menjadi strategi efektif untuk meningkatkan produktivitas dan pencapaian kerja dalam organisasi.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of human resource development and work discipline on employee performance. Human resource development includes various programs such as training, continuing education, and career planning designed to improve employee competence and potential. Work discipline refers to the level of employee compliance with organizational regulations as well as responsibility and ethics in carrying out tasks. Employee performance as the dependent variable is measured through the achievement of work targets, quality of results, and efficiency in carrying out tasks. This study uses a quantitative approach by distributing questionnaires to a number of respondents at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Makassar Branch. The results show that human resource development and work discipline have a positive and significant effect on employee performance. This indicates that improving the quality of human resources and implementing consistent discipline can be an effective strategy to increase productivity and work performance in an organization.

Keywords: *Human Resource Development, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teori.....	11
2.1.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3 Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.4 Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.1 Definisi Disiplin Kerja	14

2.1.2.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.2.3	Teori Disiplin Kerja	15
2.1.2.4	Indikator Disiplin Kerja	15
2.1.3	Kinerja Karyawan	15
2.1.3.1	Definisi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.	16
2.1.3.3	Teori Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3.4	Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.4	Hubungan Antar Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1	Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.1.4.2	Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.2	Konsep dan Pengukuran Variabel	18
2.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	18
2.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	18
2.3	Penelitian Terdahulu.....	19
2.4	Kerangka Konseptual	21
2.4.1	Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Lokasi Penelitian.....	24
3.3	Definisi Operasional.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel	26
3.5	Sumber Data.....	27
3.6	Instrumen Penelitian.....	27
3.6.1	Variabel dan <i>Item</i> Pertanyaan.....	27
3.6.2	Skala Pengukuran Instrumen	30
3.6.3	Uji Validitas	31

3.6.4 Uji Reliabilitas	31
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	32
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.8.4 Uji Hipotesis	35
3.9 Teknik Uji Hipotesis.....	35
3.9.1 Uji t (Parsial).....	36
3.9.2 Uji f (Simultan)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Profil Perusahaan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Makassar	37
4.2 Analisis Deskriptif.....	37
4.2.1 Data Deskripsi Penelitian	37
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia	38
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	39
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	40
4.3 Uji Instrumen	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.4.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	46
4.6 Uji Hipotesis	46
4.7 Pembahasan.....	47
4.7.1 Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	47

4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi	48
5.3 Keterbatasan.....	49
5.4 Rekomendasi Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	56
<i>CURRICULUM VITAE</i>	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional	24
Tabel 3.2 Variabel dan Item Pernyataan.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X1).....	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
-------------------------------------	----