

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA TOKO RAMAYANA PANAKKUKANG *SQUARE*

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh:

Jesica Stephanie Tangalayuk

21 11 042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR**

2025

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA TOKO RAMAYANA
PANAKKUKANG *SQUARE*

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



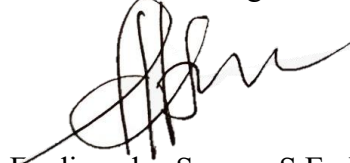
Oleh:

Jesica Stephanie Tangalayuk

21 11 042

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D
Tanggal

Dosen Pembimbing II



Jie Lydia Irawan, S.E., M.M
Tanggal

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA TOKO RAMAYANA PANAKKUKANG *SQUARE*

Disusun dan diajukan oleh:

Jesica Stephanie Tangalayuk


NIM : 21 11 042
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA


Makassar, 15 Agustus 2025

Menyutujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D


Jie Lydia Irawan, S.E., M.M

Tanggal:

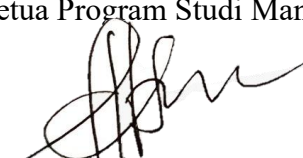
Tanggal:

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA


Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D

Tanggal:

Tanggal:

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PADA TOKO RAMAYANA
PANAKKUKANG *SQUARE*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

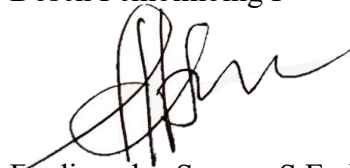
Jesica Stephanie Tangalayuk

21 11 042

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal, 15 Agustus 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui,

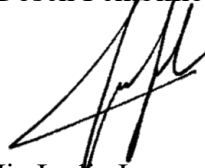
Dosen Pembimbing I



Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D

Tanggal:

Dosen Pembimbing II



Jie Lydia Irawan, S.E., M.M

Tanggal:

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi Manajemen



Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D



UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

STATUS TERAKREDITASI

Kampus Tanjung Bunga Jl. Tanjung Alang No. 23
Telp. (0411) 871038, Fax. (0411) 870294 Makassar 90224

Website: <http://www.fe.uajm.ac.id>

Email: feb@uajm.ac.id

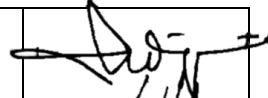

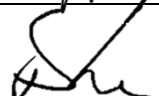
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Penulisan skripsi dari mahasiswa Jesica Stephanie Tangalayuk dengan Nomor Induk Mahasiswa 2111042 dengan judul: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko Ramayana Panakkukang *Square* telah dipertahankan di depan Tim Penguji yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 15 Agustus 2025

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UAJM
Jl. Tanjung Alang No. 23 Makassar

Susunan Tim Penguji sebagai berikut:

Ketua	Bartholomeus Tandiayu, S.E., M.Si.	
Sekretaris	Jie Lydia Irawan, S.E., M.M	
Anggota	Abner Tahendrika, S.E., M.M	

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Atma Jaya Makassar




Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak., CA

	UNIVERSITAS ATMA JAYA MAKASSAR	Telp. +62-411-871038/871733 Fax. +62-411-870294 Email: uajm@uajm.ac.id Jl. Tanjung Alang No. 23 Makassar 90224 Sulawesi Selatan INDONESIA
---	---	---

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Stephanie Tangalayuk

NIM : 21 11 042

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja T

erhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko Ramayana Panakkukang *Square*.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing, dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana, baik di Universitas Atma Jaya maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan (termasuk dari buku, artikel jurnal, catatan kuliah, tugas mahasiswa lainnya), kecuali secara tertulis telah dipustakan dalam naskah dengan baik dan benar menurut kaidah akademik yang baku dan berlaku dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya seperti yang tercantum dalam Peraturan Akademik dan Kemahasiswaan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Makassar, 15 Agustus 2025

Yang memberi pernyataan,




Jessica Stephanie Tangalayuk

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama: Jesica Stephanie Tangalayuk

NIM: 21 11 042

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Atma Jaya Makassar Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko Ramayana Panakkukang Square”** beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Atma Jaya Makassar berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan, mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Atma Jaya Makassar, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Makassar, 15 Agustus 2025

Yang Memberi Pernyataan,

A 10,000 Indonesian Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '5A545A/K017204510'.

Jesica Stephanie Tangalayuk

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

– Amsal 23:18

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau.”

– Ulangan 31:6

Skripsi ini kupersembahkan kepada;

Kedua orang tuaku

Saudaraku

Sahabatku

Temanku

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA TOKO RAMAYANA PANAKKUKANG SQUARE”** Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen pada Universitas Atma Jaya Makassar.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang memampukan dan menguatkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan adik terkasih, yang selalu memberikan doa, nasehat dan dukungan.
3. Bapak Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D dan Ibu Jie Lydia Irawan, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan banyak saran dan masukan kepada peneliti.
4. Bapak Dr. Marselinus Asri, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Bapak Ferdinandus Sampe, S.E., M.Bus., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Makassar.
5. Staf Program Studi Manajemen, Ibu Damaris Pabiban, S.Si, yang selalu memberikan bantuan dalam pengurusan administrasi.
6. Kepada teman-teman di Jurusan Manajemen, Khususnya Claudia, Marissa, Velicia, Maria, Anges, Devi, Natasya, Michael, Nando, Fredy, Giel, dan Nelson yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan studi ini hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman SMA, khususnya Pety, Tania, Kirei, Priz, Sheryl, Kayla, Jaqlin, Rachel, Gibe, dan Vincent yang hingga kini masih setia memberikan semangat, doa dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan serta masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Namun dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap agar karya sederhana ini dapat memberikan sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan.

Makassar, 15 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jessica Stephanie Tangalayuk', with a stylized flourish at the end.

Jesica Stephanie Tangalayuk

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan pada Toko Ramayana Panakkukang *Square*. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Juli sampai Agustus 2025. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Jumlah responden yang terlibat adalah 60 orang. Hasil penelitian diolah secara kuantitatif dengan pendekatan kausalitas, analisis regresi linear sederhana koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan menggunakan *software SPSS release 25*. Dari hasil olahan data ditemukan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Disarankan manajemen Toko Ramayana terus memperbaiki lingkungan kerja agar dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Ramayana

ABSTRACT

This study aims to describe the influence of the work environment on employee work motivation at Ramayana Panakkukang Square Store. The study was conducted from July to August 2025. Data collection was carried out using a questionnaire. The number of respondents involved was 60 people. The research results were analyzed quantitatively using a casual approach, simple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using SPSS software release 25. The data analysis revealed that the work environment has a significant positive influence on employee work motivation. It is recommended that Ramayana store management continue to improve the work environment to enhance employee work motivation.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Ramayana*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Telaah Teori.....	7
2.2 Lingkungan Kerja	8
2.2.1 Faktor Lingkungan kerja	9
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.3 Motivasi Kerja.....	12
2.3.1 Tujuan Motivasi.....	12
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	12
2.3.3 Indikator-indikator Motivasi	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Teoritis	15

2.6 Pengembangan Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel	18
3.4 Sumber Data.....	19
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3.7 Instrumen Penelitian	21
3.8. Uji Instrumen	22
3.8.1 Uji Validitas	23
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.9 Analisis Data	23
3.9.1 Statistik Deskriptif.....	23
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	24
3.9.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	24
3.9.4 Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.9.5 Uji Hipotesis.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Visi Misi Toko Ramayana Panakkukang <i>Square</i>	26
4.2 Deskripsi Responden.....	27
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	28
4.2.4 Karakteristik Responden Divisi.....	29
4.3 Deskriptif Tanggapan Responden	30
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	35
4.4.1 Uji Validitas	35

4.4.2 Uji Reliabilitas	37
4.5 Uji Asumsi Klasik	37
4.5.1 Uji Normalitas	37
4.5.2 Uji Linearitas	38
4.6 Analisis Regresi Linear Sederhana	39
4.7 Koefisien Determinasi.....	39
4.8 Uji Hipotesis	40
4.9 Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
5.3 Implikasi Penelitian.....	43
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	44
5.5 Rekomendasi Penelitian.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	52
<i>CURRICULUM VITAE</i>.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	21
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	27
Tabel 4.2 Karakteristik Usia.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja	29
Tabel 4.4 Karakteristik Divisi	29
Tabel 4.5 Deskriptif Tanggapan Responden Lingkungan Kerja	31
Tabel 4.6 Deskriptif Tanggapan Responden Motivasi Kerja	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Konseptual Penelitian.....	16
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	56
Lampiran 3 Analisis Deskriptif	60
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	66
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	68
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	69
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	70
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Sederhana, Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis.....	70